

POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

3B TRUCKS SRL si propone di:

- diventare il punto di riferimento sul mercato della riparazione ed assistenza dei veicoli industriali DAF nella propria area di influenza, attraverso interventi di officina che rispondano ai requisiti espressi dal cliente;
- considerare il rispetto dell'ambiente un vero e proprio valore aziendale;
- raggiungere la soddisfazione dei clienti attraverso l'erogazione di servizi con termini e modalità trasparenti;
- prevenire il verificarsi di disservizi o reclami;
- svolgere le attività nel pieno rispetto delle regole tecniche, normative, legislative e ambientali offrendo la massima informazione ai clienti;
- inserirsi nel contesto del mercato e della società rispettando e conservando i valori dell'apertura comunicativa e collaborativa e della salvaguardia ambientale;
- porre adeguata attenzione agli aspetti relativi ai cambiamenti climatici sensibilizzando tutte le parti interessate interne a comportamenti e azioni volti a minimizzare gli impatti ambientali rilevanti.

La Direzione della **3B TRUCKS SRL**, al fine di perseguire nella pratica gli indirizzi espressi dalla Politica per la Qualità e per l'Ambiente, stabilisce i seguenti obiettivi:

- fornire un'offerta di servizi sempre più ampia e diversificata, che soddisfi le esigenze ed aspettative dei clienti, in particolare per quanto riguarda il valore tecnico di prestazioni e prodotti, salvaguardando la loro salute e sicurezza;
- mantenere una posizione di leader in termini di protezione dell'ambiente, considerando le normative applicabili e gli altri regolamenti in vigore come requisiti minimi;
- erogare i servizi nel rispetto dei tempi concordati con il cliente;
- basare il proprio sistema di gestione integrato qualità-ambiente sul coinvolgimento di tutto il personale e fornire a tutto il personale l'addestramento ed il supporto necessario per raggiungere il completo soddisfacimento delle esigenze ed aspettative dei clienti;
- realizzare e mantenere un ambiente di lavoro che favorisca la qualità dei servizi offerti attraverso la crescita del potenziale umano e tecnico delle persone, con particolare attenzione al rispetto delle normative ambientali e di sicurezza;
- fare della prevenzione dell'inquinamento un prerequisito per tutte le operazioni svolte già a partire dai servizi e prodotti acquistati;
- ridurre l'utilizzo di materiali dannosi per l'ambiente e minimizzare il consumo di energia e di materie prime;
- minimizzare la produzione di rifiuti e residui ottimizzandone la gestione in modo da agevolare il loro recupero;
- realizzare le attività inerenti al servizio erogato nel contesto di un sistema di gestione integrato qualità-ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

La Direzione della **3B TRUCKS SRL** è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi e nel sostenere tutti i livelli aziendali nella pianificazione, attuazione e verifica di tutte le azioni necessarie:

- mantenendo e migliorando lo stato conseguito verso nuovi risultati;
- favorendo e sostenendo in maniera ben chiara gli sforzi dei collaboratori nel perseguire questi obiettivi;
- offrendo adeguata presentazione e diffusione alle scelte aziendali, delineandone motivazioni e ragioni;
- sensibilizzando e coinvolgendo tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi per la qualità e per l'ambiente;
- individuando strumenti, modalità e risorse coerentemente con gli obiettivi per la qualità e per l'ambiente stabiliti;
- assicurando la cooperazione con le autorità pubbliche e le altre parti interessate coinvolte;
- incoraggiando i fornitori e le altre parti interessate ad adottare i principi contenuti nella presente politica per la qualità e l'ambiente;



- formulano comunicando e monitorando obiettivi specifici volti al miglioramento delle prestazioni ambientali e alla conseguente riduzione degli impatti ambientali.

SAVONA – 01.07.2024

DIREZIONE